SC RoofArt SRL | Romania
Sediu social: Brașov, Str. Poienelor, Nr. 8, Bl. 1, Sc. A, Ap. 48, Jud. Brasov
Punct de lucru: Sântionlunca, Str. Principală, Nr. 111A, Jud. Covasna
J08/1000/2001; RO14216013 | 0372 900 222; contact@roofart.ro; www.roofart.ro

ROOFART®
Acoperișul durabil

Certificat de garanție pentru sistemul pluvial Scandic®

SC RoofArt SRL asigură:
• **30 de ani** garanție pentru rezistența la coroziune și **15 ani** garanție pentru menținerea culorii de la data vânzării pentru toate elementele și accesoriile sistemelor de colectare a apelor pluviale din gama Scandic 150/100 și Scandic 125/87 realizate din tabla de oțel prevopsită GreenCoat RWS Pro (SSAB)
• **10 ani** garanție de la data vânzării pentru toate elementele și accesoriile sistemelor de colectare a apelor pluviale din gama Scandic 150/100 și Scandic 125/87 realizate din tablă de oțel zincată.
1. Garanția este valabilă pentru sistemele Scandic 150/100 și Scandic 125/87, montate pe teritoriul României de către o firmă de construcții specializată în domeniu, în strictă conformitate cu instrucțiunile de montaj RoofArt regăsite pe site-ul www.roofart.ro.
2. Garanția este valabilă doar dacă au fost respectate intrucțiunile din partea producătorului referitoare la transport, manipulare, depozitare, montaj și
întreținere post-montaj.
3. Garanția nu cuprinde degradările apărute din următoarele cauze:
• Montarea necorespunzătoare, nerespectarea instrucțiunilor de montaj;
• Folosirea polizorului unghiular la lucrarile de montare a produselor RoofArt;
• Folosirea elementelor sistemului pluvial pentru alte scopuri decât cel de colectare a apelor pluviale de pe acoperis;
• Folosirea elementelor de la alți producători în combinație cu produsele RoofArt;
• Depozitarea în condiții necorespunzătoare a produselor până la realizarea montajului.
• Garanția se oferă pentru sistemele de colectare a apelor pluviale din gamele Scandic 150/100 și Scandic 125/87, din factura dată.
4. Garanția se acordă clienților vânzătorului, cumpărători ai acestor produse.
Pe perioada garanției, producătorul asigură înlăturarea tuturor defecțiunilor prin înlocuirea elementelor garantate cu altele noi din stocul propriu, doar dacă se demonstrează că acestea se datorează culpei societății RoofArt.
Apariția degradărilor se va anunța în timp de 10 zile din momentul apariției lor, la punctul autorizat de vânzare.
Reclamantul este dator să prezinte certificatul de garanție și documentele care confirmă cumpărarea produselor (factura, chitanța etc.).
În situația pierderii certificatului de garanție, costul intervenției echipei și contravaloarea componentelor defecte se vor suporta de către cumpărător.
Cumpărătorul trebuie să ofere reprezentanților firmei RoofArt posibilitatea de a vedea și analiza defecțiunile la locul unde produsele au fost montate.

Certificat de garanție pentru țigla metalică, tabla cutată, tabla click, tabla fălțuită, șipca metalică de gard și pentru alte accesorii metalice

A. SC RoofArt SRL asigură:
1. Pentru țigla metalică/ tabla cutată/ tabla click/ accesoriile categoria **Mat Premium Plus** (tablă cu grosime de **0.53mm**, GreenCoat Pural BT, 275gr zinc):
✓ **50 de ani** garanție pentru rezistența la coroziune și **35 de ani** garanție pentru menținerea culorii și exfolierea vopselei.
2. Pentru țigla metalică/ tabla cutată/ tabla click/ accesoriile categoria **Mat Structurat** (tablă cu grosime de **0.50mm**, V-Matt High Durable Polyester, 225gr zinc):
✓ **30 de ani** garanție pentru rezistența la coroziune și **30 ani** garanție pentru menținerea culorii și exfolierea vopselei.
3. Pentru tabla cutată/ șipca metalică/ accesoriile categoria **Mat Extra Dublu-Vopsit** (tablă cu grosime de **0.50mm**, Matt Polyester, 225gr zinc):
✓ **20 de ani** garanție pentru rezistența la coroziune și **15 ani** garanție pentru menținerea culorii și exfolierea vopselei.
4. Pentru țigla metalică/ tabla cutată/ tabla click/ șipca metalică/ accesoriile categoria **Mat Extra** (tablă cu grosime de **0.50mm**, Matt Polyester, 225gr zinc):
✓ **20 de ani** garanție pentru rezistența la coroziune și **15 ani** garanție pentru menținerea culorii și exfolierea vopselei.
5. Pentru țigla metalică/ tabla cutată/ accesoriile categoria **Lucios Standard** (tablă cu grosime de **0.45mm**, Polyester, 225gr zinc):
✓ **10 ani** garanție pentru rezistența la coroziune și **10 ani** garanție pentru menținerea culorii și exfolierea vopselei.
6. Pentru țigla metalică/ tabla cutată/ șipca metalică/ accesoriile categoria **Lucios Economic** (tabla cu grosime de **0.40mm**, Polyester, 225gr zinc):
✓ **5 ani** garanție pentru rezistența la coroziune și **5 ani** garanție pentru menținerea culorii și exfolierea vopselei.
7. Pentru tabla cutată/ tabla click/ șipca metalică/ accesorii **Imitație Rugină patinată** (tablă cu grosime de **0.50mm**, Rough Corten, 225gr zinc):
✓ **20 de ani** garanție pentru rezistența la coroziune și **20 de ani** garanție pentru menținerea culorii și exfolierea vopselei.
8. Pentru tabla cutată/ șipca metalică/ accesorii **Imitație Lemn mahon** (tablă cu grosime de **0.40mm**, Matt Polyester, 225gr zinc):
✓ **20 de ani** garanție pentru rezistența la coroziune și **20 de ani** garanție pentru menținerea culorii și exfolierea vopselei.
9. Pentru tabla fălțuită (tablă cu grosime de 0,65mm, GreenCoat PLX Pural BT, 350 gr zinc):
✓ **50 de ani** garanție pentru rezistența la coroziune și **35 de ani** garanție pentru menținerea culorii și exfolierea vopselei.
10. Pentru tabla fălțuită (tablă cu grosime de 0,64mm, GreenCoat RWS Pro, 275 gr zinc):
✓ **30 de ani** garanție pentru rezistența la coroziune și **15 de ani** garanție pentru menținerea culorii și exfolierea vopselei.
11. Pentru tabla fălțuită/tabla cutată (tablă cu grosime de 0,57mm, Oțel Zincat, 275 gr zinc):
✓ **10 ani** garanție pentru rezistența la coroziune.

B. Condiții de acordare a garanției:
1. Garanția este valabilă pentru țigla metalică, elementele de tinichigerie, tabla cutată, tabla click, tabla fălțuită, șipca metalică, montate pe teritoriul României, menționate la punctul A.
2. Clientul trebuie să dovedească prin acte achiziționarea produselor și realizarea montajului în maxim 2 (două) luni de la data achiziționării.
3. Montajul a fost realizat în strictă conformitate cu specificațiile tehnice și instrucțiunile de montaj emise de RoofArt SRL, în vigoare la data vânzării, disponibile pe site-ul www.roofart.ro. Panta de montaj a țiglei metalice și a tablei cutate va fi de minim 14°, a tablei click de minim 8°, iar a tablei fălțuite de minim 5°.
4. Între data vânzării și data montajului, produsele nu au suferit daune sau distrugeri din vina cumpărătorului / transportatorului / condițiilor de păstrare (conform pc. F13; F14)
5. Reclamația a fost întocmită și transmisă în condițiile specificate la capitolul D.
6. Au fost respectate instrucțiunile din partea producătorului referitoare la transport, manipulare, depozitare, montaj și întreținere post-montaj (conf. pct. B3).

C. Prevederi privind garanția:
1. Deteriorarea stratului de vopsea trebuie să fie pe o suprafață mai mare de 5% din suprafața individuală a acoperișului.
2. Garanția nu se aplică stratului de lac de protecție de pe dosul tablei, și a perforării rezultate în urma oxidarii survenite pe partea dorsală acoperită cu lac de protecție, ca urmare a realizării unui montaj defectuos, ce nu asigură ventilarea corespunzătoare a acoperișului.
3. Garanția nu se aplică în urma coroziunii survenite pe suprafețele care prezintă retușări ale vopselei, ca urmare a realizării unui montaj defectuos.
4. Coroziunea survenită la muchiile tăiate și neprotejate este un proces natural pentru produsele din oțel galvanizat în baie fierbinte expuse mediului exterior și nu justifică în mod normal vreo reclamație.
D. Prevederi privind reclamația:
1. Orice reclamație trebuie întocmită în scris fie către distribuitorul produsului, fie direct către RoofArt SRL și trebuie însoțită de documentele legale care atestă achiziționarea produsului și montajul acestuia efectuat în maxim 2 luni de la data achiziționării.
2. Reclamația va fi analizată de RoofArt SRL iar clientul va primi decizia RoofArt SRL în scris, în termen de 15 zile lucrătoare.

3. Pentru acordarea garanției, clientul va permite accesul gratuit pe șantier/ la locul de utilizare preconizată a produsului achiziționat, pentru reprezentanții autorizați ai RoofArt SRL și/sau ai producătorului de materie primă, pentru a constata dacă s-au respectat condițiile prescrise privind manipularea, transportul, depozitarea și montajul produselor reclamate.

E. Rezultatele garanției
1. În cazul în care reclamația a fost adusă la cunostință în termen de 10 zile conform prezentului contract și a fost acceptată, RoofArt SRL va înlocui cantitatea de produse reclamate către client sau către persoana autorizată de acesta în mod gratuit (incluzând și costurile de transport). Cantitatea respectivă va acoperi necesarul pentru înlocuirea și buna funcționare numai a produselor acoperite de reclamația acceptată. RoofArt SRL va suporta de asemenea costul montajului la un preț minim calculat.
2. În cazul în care reclamația a fost adusă la cunostință dupa perioada specificată de prezentul contract de garanție și a fost acceptată, RoofArt SRL va înlocui cantitatea de produse reclamate către client sau către persoana autorizată de acesta în mod gratuit (incluzând și costurile de transport). Cantitatea va acoperi necesarul pentru înlocuirea și buna funcționare numai a produselor acoperite de reclamația acceptată. În acest caz, RoofArt SRL nu va suporta costurile de montaj.

F. Condiții majore de acordare a garanției
Garanția acoperă numai acele defecte care apar în exploatarea normală a produsului și NU se aplică dacă:
1. Produsele au fost folosite în medii puternic corozive sau afectate chimic (ex. concentrație mare de sare, ceață salină, atmosferă cu conținut ridicat de amoniac, contact permanent cu apă și substanțe corozive, chimicale, fum, cenușă, sol acid, îngrășământ animalier etc).
2. Produsele au intrat în contact cu metale care permit formarea unei pile galvanice (ex. oțel în contact cu materiale din cupru), beton umed (exceptând utilizarea cofrajelor din beton folosite în timpul rigidizarii betonului), cherestea umedă sau sol acid.
3. Defectele reclamate au apărut din cauza unor condiții extreme ale vremii (ex. grindină, furtună, ninsori abundente, lapoviță, averse etc.), unor dezastre naturale (ex. cutremur, inundații, alunecări de teren), unor cazuri de forță majoră (ex. razboi, revoltă, greve, acțiuni teroriste, restricții de transport auto/ căi ferate/ aeriene/ navale) incendiu din vina clientului, montatorului sau transportatorului.
4. Nu s-au folosit uneltele pentru montaj și fixare recomandate de RoofArt SRL
5. Produsele au suferit deformări mecanice sau de altă natură datorate transportului, manipulării și depozitarii defectuoase (cu excepția cazului în care RoofArt SRL este responsabil de acestea).
6. S-au efectuat operațiuni de tăiere a produselor RoofArt SRL prevopsite cu disc abraziv sau alte scule tăietoare care produc încălzirea locală excesivă a piesei prelucrate.
7. Orice operație de îndoire/ prelucrare a produselor din gamele țigă metalică, tablă cutată, tablă click, șipcă metalică a fost executată la o temperatură din zona de lucru / de montaj sub valoarea declarată în cele ce urmează: Oțel, -10°C la îndoire cu ajutorul mașinii și +5°C la îndoire manuală. Iar în cazul tablei fălțuite, nu mai jos de -15°C.
8. Montajul s-a efectuat peste termenul de 2 luni de la data achiziționării în cazul țiglei metalice, tablei cutate, tablei click, tablei fălțuite, șipcii metalice.
9. Garanția este valabilă atunci când produsele sunt întreținute corespunzător, iar impuritățile și sedimentele adunate în ele sunt îndepartate în mod corespunzător.
10. Sistemul de accesorizare metalic al acoperișului nu este cumpărat integral de la RoofArt. Combinarea sistemului de acoperiș RoofArt cu accesoriile altor producători poate duce la infiltrarea umezelii în interiorul acoperișului din cauza incompatibilității acestora, lucru pentru care RoofArt nu își asumă responsabilitatea.
11. Deșeurile metalice rezultate (ex. șpan metalic, așchii sau resturi de tăiere) ca urmare a montajului, nu au fost îndepărtate la timp și cu grijă de pe produse.
12. Produsele au fost tratate cu vopsea de retuș sau au fost vopsite în întregime și se reclamă integritatea straturilor, stabilitatea culorii sau variații de culoare ale produselor și suprafețelor acestora.
13. Produsele au fost montate fără a face posibilă ventilarea naturală a învelitorii (montajul în sistem neventilat duce la apariția condensului pe fața interioară a materialului, ceea ce cauzează oxidarea pe fața interioară și deteriorarea prematură a materialelor). Vedeți pc. F13, F1A.
14. Defectele au fost datorate montajului (din vina exclusivă a Montatorului sau montajului în regie proprie), fără respectarea pc. B2, B3, BA.
15. Produsele au fost realizate la lungimi ce depășesc valorile maxime recomandate menționate în Cataloage, în urma solicitării exprese a clientului.

Persoana care va prezenta reclamația este datoare să prezinte certificatul de garanție integral completat (inclusiv cu datele Distribuitorului și a Montatorului) și documentul care confirmă cumpărarea produselor (factura, chitanța etc.).
În lipsa certificatului de garanție, costul intervenției echipei și contravaloarea componentelor defecte se vor suporta de către cumpărător.
RoofArt SRL nu asigură garanție pentru daune directe sau indirecte rezultate din condițiile de mai sus sau ca urmare a nerespectării acestora.
Prezentul certificat de garanție nu contravine drepturilor clienților stipulate în legile în vigoare aplicabile.
Pentru prevederi nemenționate mai sus ramân în vigoare Codul Civil și condițiile generale contractuale.

Distribuitor (denumire, adresă, cod fiscal, ștampilă și semnătură _____

Beneficiar (nume, cod fiscal, ștampilă, semnătură) _____

Adresă de livrare _____

Factură (număr factură, data facturii) _____ Data livrării _____ Data încheierii montajului _____

Montator (nume, cod fiscal, ștampilă, semnătură) _____

Adresa efectuării montajului _____

SC ROOFART SRL